

## תקנון ותנאי שימוש – אתר The Pit Stop

עודכן לאחרונה: 1/2/2026

ברוכים הבאים לאתר האינטרנט של The Pit Stop (להלן: "האתר") האתר משמש כפלטפורמה להזמנת מוצרים, שירותי מזון, שירותי קפה, שירותי אירועים ושירותים נלווים. הגלישה באתר והשימוש בו כפופים לתנאים המפורטים בתקנון זה. שימוש באתר מהווה הסכמה מלאה לכל תנאי התקנון.

1. הגדרות

"החברה" - The Pit Stop / אוהד יבין

"המשתמש" - כל אדם הגולש ו/או מבצע רכישה באתר

"המוצרים" - מזון, שתייה, שירותי קפה, שירותי אירועים, ציוד נלווה, שוברים וכדומה

"הזמנה" - בקשה לרכישת מוצר או שירות דרך האתר

2. כשירות לביצוע רכישה

רשאי לבצע הזמנה כל אדם אשר:

מחזיק בכרטיס אשראי תקף או אמצעי תשלום מאושר

בעל כתובת דוא"ל ופרטי התקשורת תקינים

3. אופן ביצוע הזמנה

בחירת מוצר/שירות

הזנת פרטים אישיים

בחירת אמצעי תשלום

אישור הזמנה

רק לאחר קבלת אישור תשלום מחברת הסליקה – תיחשב ההזמנה כמאושרת.

4. מחירים ותשלומים

כל המחירים באתר כוללים מע"מ כחוק

החברה רשאית לעדכן מחירים בכל עת

התשלום מתבצע באמצעים מאובטחים בהתאם לתקן PCI DSS

5. אספקת מוצרים ושירותים

זמני אספקה משתנים בהתאם לסוג השירות

באיסוף עצמי - האחריות על הגעה בזמן חלה על הלקוח

באירועים - מועד ומיקום יתואמו מראש

עיכובים עקב כוח עליון לא ייחשבו כהפרת התחייבות.

6. ביטול עסקה והחזרות

בהתאם לחוק הגנת הצרכן:

ניתן לבטל עסקה תוך 14 ימים ממועד ביצועה, ובלבד שלא מדובר במוצר מזון שיוצר במיוחד עבור הלקוח

דמי ביטול: 5% מסכום העסקה

מוצרים מתכלים / מזון / שירותים שבוצעו – אינם ניתנים להחזרה.

7. אחריות למוצרים

החברה אחראית לאיכות וטריות המוצרים בעת מסירתם.

לא תתקבל אחריות לנזק שנגרם עקב שימוש שלא בהתאם להנחיות.

8. קניין רוחני

כל זכויות היוצרים באתר - לרבות עיצוב, לוגו, טקסטים ותמונות - שייכות לחברה.

אין להעתיק, לשכפל או לעשות שימוש ללא אישור בכתב.

9. פרטיות ואבטחת מידע

החברה מתחייבת שלא להעביר פרטים אישיים לצד ג' למעט לצורך השלמת העסקה.

האתר עושה שימוש באמצעי אבטחה מתקדמים.

10. הגבלת אחריות השימוש באתר באחריות המשתמש בלבד.  
החברה לא תישא באחריות לנזקים עקיפים, אובדן רווחים או תקלות טכניות.

11. שינוי תקנון החברה רשאית לעדכן תקנון זה בכל עת ללא הודעה מוקדמת.

12. סמכות שיפוט הדין החל הוא דין מדינת ישראל.  
סמכות השיפוט הבלעדית – בתי המשפט במחוז מרכז  
פרטי יצירת קשר:

שם העסק / The Pit Stop :אוהד יבין

טלפון: 054-5807040

אימייל: info@thepitstop.co.il